

Правила оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» (далее-Правила) определяют порядок и условия предоставления платных профессиональных ветеринарных услуг потребителям в ОГБУ «Челябинская ветстанция» (Далее по тексту - «Учреждение», «Клиника», «Исполнитель»).

Настоящие Правила и Договор на оказание платных ветеринарных услуг размещены на информационном стенде в холле учреждения и его подразделениях и на сайте: <https://vetlechebnica74.ru>.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные ветеринарные услуги» - деятельность Исполнителя по оказанию профессиональных ветеринарных лечебно-профилактических, лабораторных, диагностических и иных услуг в области услуг для животных, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров;

«потребитель ветеринарной услуги» - владелец или опекун животного, добровольно и осознанно принимающий на себя обязательства по уходу за ветеринарным пациентом, соблюдением и проведением предписаний ветеринарных специалистов клиники и оплате ветеринарных услуг, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«ветеринарный пациент» - животное, доставленное владельцем или опекуном для оказания ветеринарной помощи, получающие ветеринарную помощь и связанные с ней услуги;

«ветеринарное вмешательство для животных» - мероприятие или комплекс мероприятий, любое обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, выполняемое ветеринарным специалистом Исполнителя по отношению к конкретному ветеринарному пациенту, имеющее самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«сложная ветеринарная услуга для животных» - разовое или множественное вмешательство для животных, имеющее целью решение поставленной потребителем задачи, стоимость которой является суммой стоимостей простых ветеринарных услуг, оказанных в процессе решения этой задачи;

(примечание - *общая стоимость сложной ветеринарной услуги для животных может быть не определена при первом обращении потребителя*).

«ветеринарные технологии» - совокупность и порядок мероприятий по выполнению ветеринарных услуг для животных, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг;

«Информированное добровольное согласие потребителя» - добровольное согласие потребителя ветеринарной услуги на ветеринарное вмешательство для животных, данное потребителем на основе полученной от лечащего ветеринарного специалиста полной информации;

«Риск при предоставлении ветеринарной услуги для животных» - вероятность причинения вреда жизни и здоровью ветеринарного пациента в процессе проведения ветеринарного вмешательства для животных, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение;

«Ритуальные услуги» – деятельность Исполнителя по оказанию услуг по медикаментозной эвтаназии, приему заявок по вопросу установления причины гибели животного.

2. Работа участковых ветеринарных лечебниц клиники осуществляется на основе Устава, настоящих Правил, законодательства Российской Федерации в области ветеринарии, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и других нормативно правовых актов Российской Федерации и Челябинской области.

3. Ветеринарные услуги, в соответствии с «Правилами оказания платных ветеринарных услуг» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 августа 1998 г. № 898, оказываются на возмездной основе, в соответствии с действующим в момент обращения в ОГБУ «Челябинская ветстанция» Прейскурантом.

II. Порядок работы клиники

4. Амбулаторный прием осуществляется согласно режима работы клиники, указанного на информационной табличке у входа в помещения клиник, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru, в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка клиники и утвержденным графиком работы ветеринарных специалистов (Далее по тексту – «Ветспециалист», «Врач»).

5. Ветеринарные пациенты (Далее по тексту также «Пациенты») принимаются в порядке общей очереди. Без очереди принимаются пациенты по предварительной записи и пациенты, требующие оказания экстренной помощи. При этом учитывается время окончания начатого предыдущего приема. Степень тяжести состояния пациента определяется врачом. В спорных случаях очередность приема устанавливается администратором Клиники.
6. Потребителю необходимо знать о том, что время, которое он может провести в Клинике не регламентировано, поэтому нужно располагать им и с пониманием относиться к процессу осуществления Исполнителем деятельности по оказанию ветеринарной помощи. Осмотр пациентов может быть осуществлен только в присутствии потребителя.
7. В случае поступления экстренного пациента, ему оказываются ветеринарные услуги вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни пациента, но только при условии заключения договора и подписания потребителем Информированного добровольного согласия (Далее по тексту – «Согласие»). При поступлении таких пациентов, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал Клиники, находящийся на смене. В этом случае очередной прием может приостанавливаться на требуемое время.
8. Платные ветеринарные услуги могут оказываться в плановом порядке, а могут быть экстренными.
- записать пациентов на прием и/или операцию потребитель может самостоятельно через официальный сайт www.vetlechebnica74.ru (www.vetlechebnica74.ru), через регистратуру и/или операторов Call-центра, позвонив по телефону: 214-14-14.
 - пациентов на повторный прием и/или операцию записывает лечащий врач проводивший осмотр, либо администратор (по согласованию с лечащим ветспециалистом). Пациенты перед операцией должны быть подготовлены в соответствии с теми рекомендациями, которые дал ветспециалист, записавший пациента на операцию.
- Установлен следующий регламент работы с пациентами по предварительной записи:
- при записи на прием через сайт, владелец пациента должен выбрать желаемую дату визита, структурное подразделение и ветеринарного специалиста, с учетом характера заболевания животного и заполнить все обязательные поля в открывающейся форме. Обязательно проверить правильность заполнения раздела контактной информации о владельце (номер телефона и электронная почта), для осуществления обратной связи и подтверждения записи на прием. В течение рабочего дня, специалист регистратуры подразделения, куда осуществлена запись перезванивает и уточняет потребность и подтверждает запись на прием.
 - при записи по телефону и разговоре с оператором Call –центра, необходимо сообщить желаемую дату визита, структурное подразделение, время и специалиста, к кому необходимо записаться. Сообщить суть проблемы, которую необходимо решить и оператор, ориентирует к какому специалисту необходимо выполнить запись. Далее из предложенного оператором свободного времени расписания, выбрать удобное время для визита в клинику и записаться, оставив контактную информацию о себе и животном.
- Накануне (за день до приема), с целью подтверждения визита в Клинику, сотрудники регистратуры, по телефону проводят напоминание Заказчику о произведенной записи на прием. Если потребитель не подтвердил запись на прием и визит и до него не удалось дозвониться, Клиника вправе аннулировать запись и отменить приём.
9. На территории и в помещениях Клиники запрещается проводить несанкционированные фото-, видео- и киносъемки (включая аудиозапись).
10. Исполнитель вправе записывать и хранить телефонные переговоры и переписку, о чем Заказчик уведомлен и выражает свое согласие, заключив Договор с Исполнителем.

III. Порядок оказания услуг

11. Требования к платным ветеринарным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора на оказание платных ветеринарных услуг.
12. Профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента, составляющие предмет договора оказываются Исполнителем в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках мероприятия или комплекса мероприятий имеющих профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, технологию исполнения, связанных с поддержанием здоровья пациента на максимально возможном для него уровне, имеющие целью решение поставленной потребителем задачи.
13. Первичный осмотр животного осуществляется на основании оформленного сторонами Договора об оказании платных ветеринарных услуг, подписанной Заказчиком Заявки на оказание профессиональных ветеринарных услуг.
14. Первичный прием включает:осмотр пациента ветспециалистом, физикальное обследование, консультации по состоянию здоровья животного, предварительный диагноз, прогноз, ветеринарные технологии, назначение лечения.
15. Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии Заказчика.
16. После первичного осмотра животного Исполнитель, до оказания последующих ветеринарных вмешательств (диагностических, лечебных и пр.), оформляет Информированное добровольное согласие потребителя в котором согласовывает с Заказчиком лечебно-диагностический план обследования - перечень услуг с указанием их стоимости согласно Прейскуранта.
17. По письменному заявлению Заказчика, после первичного приема (осмотра) Пациента, Исполнитель обязан предоставить Заказчику твердую или приблизительную смету.

18. Лечебно-диагностические мероприятия и препараты оплачиваются отдельно, согласно действующего на момент обращения потребителя Прейскуранта. При посещении клиники по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого пациента, принадлежащего этому же владельцу.

19. При последующих очередных визитах в клинику прием пациентов оплачивается повторно, согласно действующего Прейскуранта, как повторный прием. Лечебно-диагностические мероприятия и препараты также оплачиваются отдельно, согласно действующего на момент обращения потребителя Прейскуранта.

Если пациент не явился на назначенный повторный визит, не выполнил полный объем обследований, предусмотренных лабораторно-диагностическим планом, либо интервал между визитами составил более 3-х месяцев, оплата за повторный прием, взимается как за первичный прием.

При повторном визите, врач может дополнить лечебно-диагностический план обследований и согласовать его с владельцем пациента.

20. Если стоимость сложной ветеринарной услуги невозможно определить сразу, потребитель вправе попросить ветеринариста составить приблизительный план комплекса ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических мероприятий и расчет предстоящих расходов.

В этом случае администратор клиники на основании рекомендаций ветеринариста предоставляет Заказчику соответствующий расчет стоимости.

21. При выборе методов диагностики и лечения ветспециалист руководствуется исключительно интересами пациента. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных, эндоскопических и т.д.). Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Владельцам необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать много времени. До постановки окончательного диагноза пациентам оказывается симптоматическое лечение. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в участковой ветеринарной лечебнице, животное может быть направлено в другое подразделение ОГБУ «Челябинская ветстанция».

22. Фиксация пациента для осмотра ветспециалистом производится потребителем. Ветспециалист (Клиника) не несет ответственности за травмы, полученные потребителем от собственного животного, при отказе потребителя выполнять указания ветспециалистов. Ветспециалисты клиники не обязаны фиксировать пациентов. В случае, если агрессивного пациента невозможно зафиксировать, ветспециалист предлагает владельцу седировать пациента.

23. В случае невозможности проведения процедуры седации или в случае отказа владельца от проведения седации, ветспециалист (клиника) вправе отказать в оказании услуг владельцу данного пациента.

24. В случае невыполнения владельцем пациентов необходимых предписанных назначений, а так же несоблюдения режима лечения, ветспециалист (клиника) не несет ответственности за результат лечения, а администрация клиники вправе отказать в дальнейшем оказании ветеринарной помощи.

25. Перед проведением общей анестезии, хирургическим вмешательством, этаназией или проведением лечебно-профилактических мероприятий пациентам, находящимся в тяжелом состоянии и прогнозируемым осторожным и/или неблагоприятным исходом течения заболевания владелец как можно полно и достоверно информируется ветспециалистом о возможных рисках и подписывает Информированное добровольное согласие потребителя.

Информация предоставляется в доступной для понимания форме, изложения цели, характере, способах возможного вмешательства, связанном с ними вероятном риске и возможных экономических последствиях, а также возможных альтернативных видах ветеринарной помощи и связанных с ним последствиях и возможных осложнениях, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение.

В случае отказа подписать Согласие Владелец пациента подписывает Отказ от дальнейшего лечения и берет на себя всю ответственность за жизнь и здоровье животного.

26. Ветспециалисты проводят контрольные звонки в конце рабочей смены всем пациентам после оперативных вмешательств, либо находящимся в тяжелом клиническом состоянии, принятым за смену.

27. Ветспециалисты узкой специализации, проводят диагностические (лабораторные, ультразвуковые, рентгенологические, эндоскопические, кардиологические и др.) обследования пациентов при наличии Согласия потребителя и оформленной в установленном порядке заявки лечащего врача, а также по направлениям от специалистов из других ветеринарных клиник.

28. Материал для проведения лабораторно-диагностических исследований (биохимия, ОАК, инфекционные заболевания экспресс методами с применением тест систем, цитология, пироплазмоз, соскобы на дерматомикозы и арахноэнтомозы) берутся у пациентов в Клинике непосредственно перед проведением исследований. Пробы мочи для исследования берутся в объеме 2-3 мл, доставляется в чистой посуде не позднее 2-4 часов после взятия, для бактериологического исследования берется материал с использованием катетеров через естественные отверстия и (или) шприцами с помощью прямого прокола.

29. Исполнитель не несет ответственности за результаты анализов, диагностические обследования и другие лечебные манипуляции, проведенные сторонними ветеринарными специалистами и учреждениями (третьими лицами).

В случае смены ветеринарной клиники, диагностические исследования будут проводиться дополнительно и (или) повторно, а назначенное лечение корректироваться и (или) отменяться, на усмотрение ветспециалиста осуществляющего прием по правилам, установленным настоящим положением.

30. Прием потребителей, проходящих обследование, терапевтическое и (или) хирургическое лечение животных в других ветеринарных клиниках, для получения консультаций по проведенному лечению и диагностике, осуществляется только при наличии у них надлежащим образом оформленной выписки из истории болезни пациента и подписанной лечащим ветспециалистом или руководителем клиники и скрепленной печатью клиники, где проводилось лечение.

31. Заказчик вправе знать о результатах клинического обследования и диагнозе животного. Эти сведения направляются Заказчику по его просьбе по адресу электронной почты, по телефону (СМС-, push-сообщением, либо иным сообщением) или другим контактам, указанным в Договоре, либо предоставляются посредством выписки из истории болезни и иных документов согласно п. п. 32 -33 настоящих Правил.

- Рентгенограммы, ультрасонограммы и результаты ЭХО и ЭКГ выдаются в виде копий по устному/письменному или электронному запросу владельца в течение 3-х дней с момента проведения обследования.

Выписка из истории болезни ветеринарного пациента (далее-выписка), формируется в виде распечатанного бланка осмотра ветеринарного пациента, результатов проведенных анализов, оформляется в течение 5 рабочих дней и заверяется заведующим участковой ветеринарной лечебницы или главным врачом клиники.

32. Выписка предоставляется только на основании письменного обращения Заказчика на имя начальника Учреждения.

Для запроса выписки необходимо отправить заявление на электронную почту Учреждения, либо передать администратору Учреждения. Принимаются в работу заявления, направленные с электронного адреса Заказчика, указанного в договоре.

33. Выписка направляется Заказчику посредством направления на электронную почту заявителя, либо выдается на руки Заказчику при посещении Клиники.

34. Клиника может приостановить оказание услуг и (или) отказать в оказании платных ветеринарных услуг, по следующим основаниям:

- отсутствие документа удостоверяющего личность и/или сведений позволяющих определить сторону договора;

- предоставление документов и (или) сведений, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержащих недостоверную информацию (в т.ч. не достижение потребителем на момент заключения договора на оказание платных ветеринарных услуг совершеннолетия);

- отказ потребителя подписать договор на оказание платных ветеринарных услуг и/или Информированное добровольное согласие потребителя;

- неоплаты фактически оказанных потребителю услуг;

- при отсутствии ветеринарных показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики и лечения;

- не предоставление животного ветеринарным специалистам клиники;

- в случае обращения для проведения медикаментозной эвтаназии здорового животного;

- в случае неуважительного отношения, оскорбительной грубости и/или рукоприкладства потребителя в отношении ветеринарных специалистов Исполнителя и/или иных посетителей клиники;

- в случае нахождения потребителя в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения или ином эмоционально неустойчивом состоянии, не позволяющем Исполнителю оказывать ветеринарную помощь пациенту и/или создающим риск вреда здоровью ветеринарного пациента;

- отсутствие терапевтического сотрудничества (терапевтическое сотрудничество - это взаимодействие между потребителем и лечащим ветспециалистом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах жизни и здоровья пациента) выраженного, в том числе в форме отказа от выполнения назначений ветспециалиста (частичного выполнения назначений); отказа изменить способ оказания ветеринарной услуги; отказа исключить (заменить) те или иные материалы; отказа устранить иные обоснованные и своевременно обозначенные потребителю ветспециалистом клиники обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги;

- отключения в ветклинике, на момент обращения электричества, интернета, отсутствия доступа к рабочим программам;

- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья животного;

- в случае, если действия или задача потребителя в отношении к ветеринарному пациенту противоречат принципам гуманности и нравственности;

- в случае аннулирования записи на прием, при отсутствии подтверждения потребителем визита в клинику;

- в случаях, указанные в п.п. 22, 23, 24, 35, 40 настоящего Положения, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В целях осуществления оперативного контроля качества и безопасности осуществления ветеринарной деятельности, обеспечения антитеррористической и пожарной безопасности Учреждение вправе использовать в помещениях приема ветеринарных пациентов и оформления документов информационные системы, видео- и аудиозапись, кино-и фотосъемку процесса деятельности организации, а также другие технические и иные средства, не наносящие ущерба жизни и здоровью потребителю ветеринарной услуги и ветеринарным пациентам.

35. Клиника не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья пациента во время нахождения в клинике и на территории клиники, а так же травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий владельца, действий третьих лиц или животных, находящихся в клинике и на

территории клиники за исключением случаев, когда вред причинён непосредственно действиями сотрудников клиники.

Обязанности и ответственность потребителей ветеринарных услуг

36. Потребитель обязуется соблюдать правила этикета (норм и правил поведения людей в обществе) при посещении клиники, а также правила внутреннего распорядка Исполнителя.
37. Потребитель должен предотвращать любые контакты между пациентами: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах.
38. Потребитель обязан сообщить ветспециалисту информацию, связанную с особенностями организма пациента, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов и т.д.).
39. В случае отказа подписать Информированное добровольное согласие Потребитель обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения. В случае отказа потребителя подписывать какие-либо документы потребитель впоследствии не вправе ссылаться на факт не предоставления платных ветеринарных услуг и/или оказания услуг ненадлежащего качества. В этом случае составленный представителями клиники односторонний Отказ от лечения безоговорочно принимается потребителем и признается им юридически действующим.
40. Владельцы несут ответственность за здоровье, содержание и использование животных. Владельцы обязаны четко выполнять требования, предъявляемые ветспециалистами.
41. Владельцам следует учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и соответственно стоимости.

Условия и порядок предоставления услуг рентгенологического исследования

42. Рентгенологические исследования проводятся при условии соблюдения следующих требований:
- подписанное заказчиком Информированное добровольное согласие потребителя;
 - наличие помощника, включая владельца для фиксации пациента;
 - при согласии владельца, пациенту возможно применение седации, если поведение пациента не позволяет провести полноценное обследование, или методика предусматривает ее использование;
 - соблюдения мер радиационной безопасности владельцем (использование индивидуальных средств защиты (фартуки, воротники и т.д.));
 - отсутствия возрастных (моложе 18 лет) и физиологических (беременность) противопоказаний.
43. Врач-рентгенолог принимает решение:
- о методе и объеме рентгенологического исследования;
 - о возможности отказа от проведения исследования в случае отказа выполнения требований согласно п. 18 Правил, а также необоснованного направления или нарушения правил направления пациентов на исследование, поставив предварительно в известность лечащего ветспециалиста и зафиксировав мотивированный отказ в истории болезни;
- По заявке Потребителя, по результатам рентгенологического исследования врач-рентгенолог оформляет заключение с описанием выявленной патологии с фиксацией в истории болезни, которое он направляет в электронной форме ветспециалисту, направившему пациента на исследование, либо Заказчику.
- Если потребителю необходимы результаты рентгенологического исследования на электронных носителях, результат обследования может быть выдан на дисках (оплата согласно прейскуранта).
- В соответствии с п. 5.4.5. Норм радиационной безопасности, по учету доз облучения сопровождающих лиц оказывающих помощь в поддержке пациентов при выполнении рентгенорадиологических процедур. Полученные дозы облучения фиксировать в истории болезни и могут быть предоставлены потребителю, по их запросу;

Рентгенологические исследования ветеринарных пациентов без вышеуказанных действий не допускаются.

44. Рентгенологическое исследование с контрастным веществом включает в себя:
- введение рентген контрастного вещества и проведение первого рентгеновского снимка (одна или две проекции), указанного в направлении;
 - каждый последующий снимок предусмотренный планом диагностического обследования, оплачивается как дополнительный снимок, согласно прейскуранта.
- Владелец пациента должен оплатить:
- диагностические рентген исследования после введения контрастного вещества;
 - выполненные клиникой работы и потраченные медикаменты и другие расходные материалы в полном объеме, вне зависимости от исхода заболевания.

Условия и порядок предоставления ритуальных услуг

45. Здоровые животные медикаментозной эвтаназии не подвергаются.
46. Ветспециалисты клиники обязаны приложить все усилия для спасения жизни поступающих в клинику ветеринарных пациентов. Врач вправе отказать в проведении эвтаназии, если ее целесообразность будет сомнительна.
- Медикаментозная эвтаназия проводится:

- после проведения клинического осмотра и оценки состояния пациента ветеринарным специалистом и наличия показаний к проведению эвтаназии;
- только на основании самостоятельно принятого решения владельца и после подписания Согласия на медицинскую эвтаназию (Приложение № 5 к Договору на оказание платных ветеринарных услуг);
- только с использованием наркоза.

Животному внутривенно вводятся препараты, погружающие его в общий наркоз, при котором угнетается сознание, полностью снижается чувствительность, расслабляются мышцы.

После этого ветеринарный специалист вводит препараты (двухкомпонентный препарат системного действия), вызывающие остановку сердца и дыхания. Затем, в течение определенных интервалов времени, врач проверяет, отсутствие сердцебиения, дыхания, констатируя биологическую смерть.

47. Каждый раз при возникновении ситуаций, требующих применения эвтаназии, ветспециалисты клиники обязаны предоставить потребителю полную информацию, используя профессиональные навыки и знание методов, о существующих способах проведения эвтаназии, а также принципе действия используемых препаратов на пациентов.

Решение о выборе метода и способа эвтаназии, основываясь на информации и рекомендациях ветеринарного специалиста, принимает исключительно потребитель.

48. Потребитель вправе присутствовать при эвтаназии, на первой стадии, когда пациент погружается в наркоз, при этом владелец должен понимать, что могут присутствовать видимые реакции на введение препарата (подача голоса, сокращения мышц, незакрытие век, мочеиспускание и др.). При любых обстоятельствах, метод эвтаназии подбирается, и проводится по самым высоким этическим и гуманным стандартам.

Ветспециалист, выполняющий эвтаназию должен быть технически опытным, использовать существующие этические и гуманные методы, понимать причины эвтаназии, владеть с методикой эвтаназии и прогнозируемым состоянием животного при проведении данного вмешательства. После эвтаназии смерть должна быть обязательно подтверждена (исследованием на наличие признаков жизни - работа сердца, легких и др.) свойственных данному виду пациентов и методу эвтаназии.

49. Трупы ветеринарных пациентов после проведенной медикаментозной эвтаназии:

- не выдаются владельцу и утилизируются в соответствии с Положением о порядке сбора и утилизации биологических отходов подразделениями ОГБУ «Челябинская ветстанция».

50. При обращении потребителей, по вопросу установления причины падежа животных, ветспециалисты проводят противоэпизоотическое обследование, по результатам которого оформляется Заключение о причине падежа, определяется способ и место утилизации или уничтожения павшего животного. При подозрении на наличие инфекционных заболеваний, труп животного направляется на патологоанатомическое вскрытие и (или) исследование.

51. Ветспециалисты и другие сотрудники учреждения обязаны соблюдать положения о порядке сбора и утилизации биологических отходов, инструкции по проведению дезинфекции помещений и воздуха в помещениях участковых ветеринарных лечебниц.

Ответственность сторон

52. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных ветеринарных услуг, несоблюдение или нарушение Правил оказания платных ветеринарных услуг, а также Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «О ветеринарии» или иных нормативных правовых актов Российской Федерации исполнитель и потребитель несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

53. Вред, причиненный жизни или здоровью ветеринарного пациента в результате предоставления некачественной платной ветеринарной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

54. Сотрудники клиники, осуществляющие мероприятие или комплекс мероприятий, любое обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, необходимые для достижения конкретных результатов в рамках оказания платных ветеринарных услуг проводящие диагностические обследования несут персональную ответственность за выбор и применение конкретных ветеринарных технологий, выданный результат проведенных исследований (обследований), а проводящие амбулаторный прием за проведенные манипуляции (операции) и результаты назначенного и проведенного лечения.

Заключительные положения

55. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению. Информация об указанных изменениях Правил будет размещаться на сайте и в ветеринарных клиниках Исполнителя.

Договор № 0000000__
на оказание платных ветеринарных услуг

г. Челябинск

__ . __ . 202__ г.

Областное государственное бюджетное учреждение "Челябинская городская ветстанция по борьбе с болезнями животных", в лице начальника Дегтярёва А.Я., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____ (Ф.И.О.), __.__.____ д.р., владделец и/или опекун ветеринарного пациента далее именуемый (-ая) "Заказчик", он же "Потребитель ветеринарной услуги", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику на возмездной основе профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента(ов), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, с применением ветеринарных технологий, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг. Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные ему услуги, а также выполнять требования Исполнителя, необходимые для качественного предоставления услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. По обращению и с согласия Заказчика ветеринарному пациенту оказываются услуги, перечень и стоимость которых устанавливаются в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оплаты услуг (обращения) Заказчика. 1.3. При заключении и исполнении настоящего Договора стороны руководствуются «Правилами оказания платных ветеринарных услуг», нормами законодательства Российской Федерации, регулирующими предоставление ветеринарных услуг, а также Правилами оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» (Приложение № 1) к настоящему Договору.

1.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что является собственником (опекуном) животного, в отношении которого он заказывает ветеринарные услуги, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на оказание заказываемых им ветеринарных услуг, ознакомлен с перечнем оказываемых Исполнителем профессиональных ветеринарных услуг, их стоимостью, а также условиями их предоставления.

1.5. На первичном приеме Заказчик и Потребитель оформляют Заявку на оказание ветеринарных услуг (Приложение № 2 к настоящему договору, является его неотъемлемой частью).

1.6. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях подразделений Исполнителя.

1.7. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя.

1.8. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке предварительной записи на прием посредством телефонной связи (по единому номеру телефона 214-14-14) или на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru, а также при непосредственном приеме.

1.9. Профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента, составляющие предмет настоящего Договора оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках мероприятия или комплекса мероприятий имеющих профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, технологию исполнения, связанных с поддержанием здоровья пациента на максимально возможном для него уровне, имеющие целью решение поставленной Заказчиком задачи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется

2.1.1. Своевременно предоставить ветеринарные услуги в соответствии с перечнем предоставляемых услуг, в объеме, предусмотренном соглашением сторон с Заказчиком, а также в порядке и согласно требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.2. В своей деятельности по оказанию ветеринарных услуг использовать методы диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, ветеринарные технологии материалы, препараты, инструменты, оборудование и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.1.3. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных ветеринарных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации ветеринарных специалистов.

2.1.4. Обеспечить участие квалифицированного персонала для оказания ветеринарных услуг в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.5. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с документацией, отражающей состояние здоровья ветеринарного пациента, лечебно - диагностическим планом ветеринарных услуг (возможными последствиями хирургического вмешательства/диагностических манипуляций), поставленным диагнозом, развитием возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении, что подтверждается Информированным добровольным согласием Потребителя (Приложение № 3 к настоящему договору, является его неотъемлемой частью).

2.1.6. Ознакомить Заказчика с иными известными Исполнителю способами лечения данного заболевания, рисками и исходами.

2.1.7. Обеспечить применение лекарственных средств и методов, исключая отрицательное влияние на ветеринарного пациента при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных препаратов и методов ветеринарных технологий.

2.1.8. Ознакомить Заказчика с необходимостью возможных изменений в содержании и кормлении ветеринарного пациента.

2.1.9. Выдать заключение лечащего ветеринарного специалиста с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий.

2.1.10. Проводить динамическое наблюдение ветеринарного пациента в течение периода реабилитации.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определить характер и объем ветеринарных мероприятий, а также объем и состав фармакологических препаратов, необходимых для лечения ветеринарного пациента.

2.2.2. Требовать у Заказчика получения сведений необходимых для эффективного и качественного предоставления услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении ветеринарной помощи в случае невозможности оказания ветеринарных услуг ввиду отсутствия у Исполнителя материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Заказчиком услуги, а также по иным основаниям, перечисленным в Правилах оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» (Приложение № 1 к настоящему договору, является его неотъемлемой частью).

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг ветеринарными специалистами Исполнителя в процессе решения поставленных Заказчиком задач.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать ветеринарные услуги Исполнителя, а также расходные материалы, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, согласно утвержденного Прейскуранта Исполнителя.

2.3.3. Ознакомиться и подписать все необходимые документы на проведения лечебно-диагностических мероприятий ветеринарному пациенту. Отказ от лечения оформляется по установленной Исполнителем форме (Приложение № 4 к настоящему договору, является его неотъемлемой частью).

2.3.4. Предоставлять Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, касающуюся обстоятельств возникновения болезни ветеринарного пациента, обо всех ранее перенесенных заболеваниях, проведенном лечении, операциях, осложнениях, вакцинациях, информацию, связанную с особенностями организма животного, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни животного при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов) а также сообщать иные сведения, которые, по его мнению, могут оказать влияние на результаты диагностики и лечения.

2.3.5. Самостоятельно фиксировать ветеринарного пациента когда это необходимо.

2.3.6. Выполнять все рекомендации ветеринарных специалистов Исполнителя при оказании услуг, в том числе соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации по профилактике осложнений и обострений заболевания ветеринарного пациента.

2.3.7. Самостоятельно контролировать состояние ветеринарного пациента в периоды его нахождения в домашних условиях. Немедленно извещать Исполнителя о любых осложнениях, возникших в процессе лечения ветеринарного пациента или о его необычном поведении, согласовывать с лечащим ветеринарным специалистом прием любых не указанных в назначении препаратов.

2.3.8. Соблюдать правила этикета (норм и правил поведения людей в обществе) при посещении Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных ветеринарных услуг.

2.4.2. Требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг.

2.4.3. Получать (по запросу) заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

2.4.4. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

2.4.5. Самостоятельно принимать решение, определяющее судьбу ветеринарного пациента.

2.4.6. Отказаться от проведения лечебно-диагностических мероприятий в любой момент, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем затрат при оказании ветеринарных услуг на тот отрезок времени, при этом Исполнитель или его специалист не несут ответственность за любые негативные последствия такого отказа.

2.4.7. Отказаться от услуг ветеринарного специалиста и выбрать другого ветеринарного специалиста.

2.4.8. Требовать проведения по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов учреждения с условием оплаты им всех расходов.

3. Порядок и условия оплаты услуг

3.1. Общая стоимость подлежащих оплате оказанных услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом и перечнем услуг, согласовывается сторонами и отражается в Акте(ах) исполнения обязательств .

Стоимость услуг по настоящему Договору, подлежащая уплате Заказчиком, определяется совокупностью стоимостей всех ветеринарных услуг, оказанных Заказчику в отношении ветеринарного пациента на момент обращения к Исполнителю, стоимостью препаратов и расходных материалов, применяемых в процессе оказания услуг.

3.2. Если на момент обращения Заказчика, объем и стоимость ветеринарных услуг не могут быть четко определены Сторонами, их конкретный перечень устанавливается непосредственно перед выполнением на основании устного согласия Заказчика. Ветеринарный специалист, осуществляющий первичный амбулаторный прием, определяет необходимый план лабораторно-диагностического лечения с указанием стоимости услуг и согласовывает его с Заказчиком.

3.3. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком по факту оказания ветеринарных услуг, в полном объеме в день их оказания после подтверждения объема услуг Заказчиком и фактического проведения необходимых и согласованных сторонами мероприятий на основании Акта исполнения обязательств.

3.4. Оплата Заказчиком Исполнителю стоимости оказанных ветеринарных услуг осуществляется наличными денежными средствами или с помощью пластиковых банковских карт с выдачей Исполнителем Заказчику квитанции, кассового чека.

3.5. Осуществление оплаты означает согласие Заказчика с объемом оказанных услуг и их стоимостью.

3.6. Недостижение, по мнению Заказчика результатов поставленной им задачи не является основанием для отказа от оплаты или возврата денежных средств, если ветеринарные услуги, оказанные в процессе решения этой задачи, оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4. Ответственность сторон, гарантии

4.1. Исполнитель несет ответственность согласно законодательству РФ не более чем в размере реального ущерба, причиненного Заказчику только за умышленные действия или бездействие своих работников.

4.2. Заказчик несет ответственность согласно законодательству РФ в размере реального ущерба, причиненного Исполнителю, в том числе за порчу (утерю) имущества (оборудования) Исполнителя.

4.3. Гарантийный срок на оказываемые услуги составляет 3 (три) календарных дня с даты, когда услуги были оказаны Заказчику.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за результат оказанных ветеринарных услуг, за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение достигнутого результата, недостижение положительного результата, в случае, указанном в п. 2.4.5. настоящего Договора, в т.ч.:

- Отказа Заказчика от выполнения лечебно – диагностического плана обследования, необходимого для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений;
- Невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком назначений, рекомендаций и лечения лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома;
- Применение Заказчиком фальсифицированных, просроченных либо незарегистрированных лекарственных препаратов, либо нарушение их дозировки, кратности приема и длительности применения;
- Применение Заказчиком лекарственных препаратов пришедших в негодность в результате нарушения правил хранения;
- Отказа Заказчика от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения, в том числе при обращении за продолжением лечения в иную ветеринарную клинику (иному лечащему ветеринарному врачу);
- Наличия у животного Заказчика заболеваний, требующих лечения, скрытых Заказчиком и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у животного Заказчика индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги; за возможное причинение вреда здоровью Исполнителя в ходе оказания услуг, не связанного с виновными действиями Исполнителя,

а также неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.6. В случае невозможности оказания ветеринарных услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.7. Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье ветеринарного пациента в период его нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий самим Заказчиком, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.

4.8. Лист назначений, квитанции об оплате услуг Исполнителя и иные документы оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами, а также документы с результатами о лечебно-диагностических мероприятиях, выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями в период действия настоящего Договора считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все претензии по предоставленным услугам со стороны Заказчика без предоставления этих документов и самого Договора не рассматриваются.

4.9. Исполнитель освобождается от ответственности за осложнения, которые могут возникнуть вследствие биологических особенностей организма ветеринарного пациента, если ветеринарные услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований действующего законодательства РФ и применения ветеринарных технологий, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания

ветеринарных услуг, предусмотренных настоящим Договором, о которых Заказчик был в установленном порядке и объеме проинформирован лечащим ветеринарным специалистом на проведение которых получено информированное добровольное согласие Заказчика.

4.10. Исполнитель понимает, что оказание услуги может не принести должного результата, в связи с особенностью организма, неизлечимости заболевания или тяжелого состояния пациента, о чем Заказчик предупрежден и дает на это свое согласие. Оплата производится за оказанную услугу, а не за результат, поэтому неполучение ожидаемого результата, не дает основания считать, что услуга оказана некачественно.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

5.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

5.3. До передачи спора на разрешение в суд Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

5.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

5.3.2. В претензии должны быть указаны: Ф.И.О., адрес места нахождения (места жительства), паспортные данные физического лица, предъявившего претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

5.3.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

5.3.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

5.3.5. Ответ на претензию направляется Заказчику в виде скан-копии на адрес электронный почты, указанный в претензии. По желанию Заказчика, указанному в претензии, ответ может быть отправлен заказным письмом с уведомлением о вручении, либо выдается на руки Заказчику в клинике под подпись о вручении.

5.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Согласие на обработку персональных данных и получение информационных уведомлений

6.1. В целях исполнения статьи 9 настоящего Договора Исполнитель руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Сведения о субъекте персональных данных

Заказчик(Владелец) _____

Пациента(ФИО) _____

проживающий _____ по _____ адресу:

телефон дом. _____ моб. _____, адрес электр. почты _____

Паспорт серия, _____ номер _____, выдан _____

6.2. Наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: ОГБУ «Челябинская ветстанция» (далее-Оператор).

6.3. Цель использования персональных данных: заключение и исполнение настоящего Договора.

6.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, адрес места жительства, домашний телефонный номер, мобильный телефонный номер, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан).

6.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, ввод и обработка персональных данных в электронную карту Пациента и сопутствующих приложениях и базах данных.

6.6. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

6.7. Срок, в течение которого действует согласие – до истечения срока действия настоящего Договора.

6.8. Порядок отзыва согласия – субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие, обратившись к оператору с соответствующим заявлением, изложенным в письменной форме.

6.9. Подпись субъекта персональных данных. Я, (ФИО) _____, предоставляю Исполнителю _____

согласие на обработку своих персональных данных, указанных в данном Договоре с использованием и без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора (подпись субъекта персональных данных) _____

предоставляю Исполнителю согласие получать информационные уведомления от Исполнителя по телефонному номеру, адресу электронной почты, в мессенджерах Telegram, WhatsApp, указанным в Договоре

(подпись субъекта персональных данных) _____

Я (ФИО) _____, подтверждаю достоверность, передаваемых мною Исполнителю персональных данных (подпись субъекта персональных данных) _____

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания с _____._____.201__ г. и действует в течение 3 (трех) календарных лет до _____._____.20__ г.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию любой из Сторон путем направления уведомления о расторжении договора. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от его исполнения, другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в следующем порядке:

7.3.1. по инициативе Исполнителя:

7.3.1.1. при невыполнении Заказчиком обязательств по оплате услуг. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается, если она соответствует фактически оказанным услугам;

7.3.1.2. при нарушении Заказчиком условий настоящего договора, связанных с получением услуг, в том числе при нарушении Заказчиком (схемы) диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушения диеты, несоблюдения или отказе от врачебных рекомендаций, назначений и объективно необходимых действий (манипуляций); при отказе Заказчика от необходимых обследований, не проведение которых препятствует дальнейшему оказанию ветеринарных услуг;

7.3.1.3. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у животного Заказчика ветеринарных противопоказаний;

7.3.1.4. при несоблюдении по вине Заказчика установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

7.3.1.5. по иным основаниям;

7.3.2. по инициативе Заказчика.

При расторжении настоящего договора и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Заказчику услуг не возвращается.

7.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если Заказчик не изменит указаний о способе оказания ветеринарной услуги либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителя, то Исполнитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков.

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик путем подписания настоящего Договора подтверждает, что заключает настоящий Договор свободно, своей волей, в интересе ветеринарного пациента. Заказчику была предоставлена возможность ознакомиться с условиями настоящего Договора, он согласен с его условиями и просит о его заключении, а также о предоставлении Исполнителем соответствующих профессиональных ветеринарных (и иных) услуг.

8.2. После подписания настоящего Договора все предварительные соглашения, переговоры и переписка по вопросам, касающимся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

8.3. В случае изменения сведений, необходимых Сторонам для связи при исполнении настоящего Договора, каждая из Сторон обязана в 7 (семи) дневной срок уведомить об этом другую Сторону и несет риск последствий, вызванных отсутствием у другой Стороны указанных сведений. Данные изменения вступают в силу для другой Стороны с даты их получения.

8.4. Любое уведомление, сообщение или информация, связанные с исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, направляются Сторонами в письменном виде в адрес места нахождения другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку. Уведомления, сообщения или информация считаются доставленными с момента их получения адресатом.

8.5. Стороны настоящего Договора договорились о том, что могут обмениваться информацией, путем передачи электронных писем, по телефонам, либо по электронным адресам, указанных в п. 9 настоящего

Договора. Отметка о доставке письма по электронному адресу, является достаточным подтверждением факта направления соответствующей информации и факта ее получения.

Во избежание сомнений любая переписка Сторон по электронной почте или с помощью иных электронных средств связи в связи с Исполнением, изменением или расторжением Договора не является предложением изменить/расторгнуть Договор (офертой) или принятием предложения изменить/расторгнуть Договор (акцептом). Данная переписка ведется исключительно с намерением обсудить изменения в Договор/условия его расторжения для принятия в дальнейшем решения о его изменении/расторжении. При этом молчание (не совершение действий) Заказчика не является акцептом/согласием на изменение условий Договора либо на его расторжение.

8.6. В случае перемены Заказчика по Договору права и обязанности Заказчика по такому Договору переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

8.7. Все изменения и дополнения, к настоящему договору, оформляются в письменной форме и подписываются сторонами.

8.8. Заказчик, подписывая данный договор, подтверждает, что предупрежден и уведомлен о рисках и их последствиях, связанных с оказанием ветеринарных услуг животным по его просьбе и желанию.

Заказчик дает свое согласие на то что, за риски и причиненный вред при оказании услуг для удовлетворения его бытовых потребностей, которые оказываются только с его согласия, Исполнитель ответственности не несет, а только минимизирует их проявление, оказывая высококвалифицированную помощь.

8.9. Правила оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» (Приложение № 1 к настоящему договору) и Прейскурант размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru и на информационных стендах в ветеринарных Клиниках исполнителя. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Приложениями.

8.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. Реквизиты сторон

Исполнитель

ОГБУ «Челябинская ветстанция»

454008, г. Челябинск, Свердловский тракт, д. 18-А

ИНН 7448064962 КПП 744801001

Министерство финансов Челябинской области

ОГБУ «Челябинская ветстанция»

р/с 03224643750000006900, л/с 20206802488ПЛ

Отделение Челябинск Банка России/УФК по

Челябинской области г. Челябинск

БИК 017501500

Тел.: 8 (351) 214-20-14

vetstation@bk.ru

Заказчик/Потребитель

(Ф.И.О.)

Документ: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Подпись: _____

Начальник _____ Дегтярёв А.Я.

ЗАЯВКА № / ____ на оказание профессиональных ветеринарных услуг

Я,

(Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения)

паспорт: _____

(номер, серия, где, когда и кем выдан)

адрес по прописке _____

проживающий по _____

адресу _____

контактный телефон _____

являясь (собственником, опекуном) животного: кличка: _____

порода: _____, возраст: _____, окрас _____

прошу оказать мне следующие услуги (описание поставленной потребителем задачи (проблемы):

№ п/п	Услуга
1	_____

Информационный опрос

1	Когда и как питомец появился у Вас: приобретено у заводчика или другого владельца _____ из отлова _____ с улицы _____ другое _____ Когда _____
2	Вакцинировано ли животное <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Когда (дата) _____ Какой препарат _____
3	Дегельминтизация питомца <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Когда (дата) _____
4	Наблюдается ли животное в другой (сторонней) клинике <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Наименование клиники _____
5	Имеются у животного хронические заболевания <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Какие _____ Перенесенные ранее заболевания: Какие _____ Когда _____
6	Принимает ли питомец лекарственные препараты: на постоянной основе <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Какие _____ <div style="float: right; margin-top: 10px;"> в настоящее время да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> </div>
7	Есть ли аллергические реакции у питомца, в том числе на лекарственные препараты <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Какие препараты _____
8	Есть ли у Вас подозрение (или Вы знаете), что питомец мог: проглотить инородный предмет <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет отравиться токсическими веществами <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

До оказания платных ветеринарных услуг я уведомлен о том, что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) ветеринарных специалистов Исполнителя, в том числе назначенного лечебно-диагностического плана обследований, рекомендаций по профилактике осложнений и обострений заболевания, несоблюдение назначенного режима лечения;

- непредставление и/или неполное предоставление информации об имеющихся у ветеринарного пациента аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, прохождения обследований и получения лечения в других ветеринарных клиниках или самостоятельно проведенного лечения, а также иных сведений, которые могут оказать влияние на результаты диагностики и лечения;

- **соблюдение указаний Потребителя и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя;**

могут снизить качество предоставляемых Исполнителем платных ветеринарных услуг, а также повлечь за собой невозможность завершения их в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья ветеринарного пациента.

Мне разъяснено, что в рамках поставленной мной задачи я могу получить как один из видов платных ветеринарных услуг, так и несколько видов платных ветеринарных услуг. Я ознакомлен с Прейскурантом цен Исполнителя, осознаю стоимость запрашиваемых мною платных ветеринарных услуг и прошу Исполнителя об оказании запрашиваемых мной услуг. Оплату профессиональных ветеринарных услуг гарантирую.

С Правилами оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» **ознакомлен(а)**.

Заказчик (собственник, опекун) _____ Дата : «__» _____ 202__ г.
(подпись, Фамилия, Имя, Отчество)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии: _____ (Администратор)
(подпись, Фамилия, Имя, Отчество)

Информированное добровольное согласие потребителя
(к договору на оказание платных ветеринарных услуг № _____ от « _____ » _____ 202_ г.)

Я,

_____ (Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения)

паспорт: _____

(номер, серия, где, когда и кем выдан)

адрес по прописке

проживающий по

адресу _____

контактный телефон

_____ являясь (собственником, опекуном) животного:

Кличка: _____ Тип: _____

Порода: _____ Возраст: _____ Окрас _____

добровольно даю согласие на проведение моему животному (ветеринарному пациенту) следующих ветеринарных вмешательств: _____

Согласен: _____
(подпись потребителя)

Прогноз: от осторожного до неблагоприятного

С прогнозом ознакомлен: _____
(подпись потребителя)

Лечебно-диагностический план обследования	Дата назначения	Количество	Стоимость одной услуги, руб.	Комментарий
Итого :			руб.	

С _____ лечебно-диагностическим планом обследования ознакомлен и согласен:

(подпись потребителя)

Ветспециалист _____, в доступной для меня форме полностью и всесторонне разъяснил (а) мне суть и

(фамилия)

цели указанных мероприятий, их достоинства и возможные побочные действия/осложнения, ожидаемый риск, которые могут возникнуть, а также альтернативные методы лечения, ветеринарные технологии, необходимые для достижения конкретных результатов в рамках поставленной мной задачи и возможности не лечить принадлежащее мне животное.

Я имел(а) возможность задавать любые вопросы и на все вопросы получил(а) исчерпывающие, полные и понятные мне ответы.

Я понимаю, что в ходе операции/процедуры могут возникнуть неожиданные обстоятельства, меняющие согласованный характер действий и требующие дополнительных мероприятий. Поэтому я согласен(а) на выполнение этих дополнительных действий, которые считает необходимыми вышеупомянутый ветеринарист.

Я предупрежден(а) и осознаю, что отказ от рекомендованных ветеринарных вмешательств, не соблюдение назначений реабилитационного периода, режима приема препаратов, самовольная отмена назначенных препаратов могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, снизить эффективность и/или осложнить процесс лечения и, возможно, привести к отрицательному воздействию на здоровье животного.

Я согласен(а) на применение таких анестетиков и трансфузий, которые будут сочтены необходимыми. Мне ветеринарным специалистом в доступной для меня форме разъяснено и мне понятно, что всегда есть риск применения анестезии и гемотрансфузии.

Я поставил(а) в известность ветеринариста об известной мне индивидуальной непереносимости моим животным определенных препаратов, обо всех перенесенных животным травмах, операциях, заболеваниях и о принимаемых на настоящий момент препаратах.

Я проинформирован, что соблюдение указаний Потребителя и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок

Я понимаю, что если, несмотря на своевременное и обоснованное требование исполнителя, мной не будут изменены указания о способе оказания ветеринарной услуги либо не будут устранены

иные обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой услуги, то это может повлечь расторжение договора и отказ от оказания услуги.

Мне понятно, что указанный выше объем мероприятий будет выполнен моему животному с целью достижения наиболее благоприятного результата, который возможен при состоянии животного, мне также понятно, что никаких гарантий относительно исхода проведенного вмешательства мне дано быть не может.

Настоящим **я подтверждаю**, что прочитал(а), понял(а) и осознал(а) суть и необходимость указанных мероприятий и даю свое добровольное согласие на ветеринарное вмешательство, обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность в предложенном объеме.

Заказчик (потребитель ветеринарной услуги) _____ Дата : « ____ » _____ 202__ г.
(подпись, Фамилия, Имя, Отчество)

Настоящим я подтверждаю, что разъяснил Заказчику суть, достоинства и недостатки, риск и альтернативы предлагаемых лечебно-диагностических манипуляций в объеме, предусмотренном настоящим документом, и дал ответы на все вопросы. _____
(подпись, Фамилия, имя, отчество)

Отказ от лечения

(к договору на оказание платных ветеринарных услуг № _____ от « _____ » _____ 202_ г.)

Я,

_____ (Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения)

паспорт: _____

_____ (номер, серия, где, когда и кем выдан)

адрес по прописке _____

проживающий по _____

адресу _____

контактный _____

_____ телефон

являясь (собственником, опекуном) животного: кличка: _____ тип: _____

порода: _____, возраст: _____

добровольно отказываюсь от предложенного мне лечебно-диагностического плана обследования:

Лечебно-диагностический план обследования	Дата назначения	Количество	Стоимость одной услуги, руб.	Комментарий
Итого :			руб.	

/операционного вмешательства/ интенсивной терапии/ послеоперационного наблюдения/ анестезии и иных ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических мероприятий, / связанных с поддержанием здоровья указанного животного, рекомендованных ветеринарными специалистами Исполнителя в связи с:

_____ (причины)

и беру на себя всю ответственность за жизнь и здоровье животного.

Мне ветеринарным специалистом в доступной для меня форме разъяснены отрицательные последствия отказа от рекомендованных видов ветеринарных вмешательств, в том числе вероятность неточного установления диагноза, неверно (нерационально) выбранной технологии лечения.

Я осознаю, что невыполнение рекомендаций ветеринарного специалиста Исполнителя может привести к ухудшению состояния здоровья указанного животного, возможности развития осложнений заболевания (состояния) или даже его гибели и принимаю на себя полную и осознанную ответственность за невыполнение этих рекомендаций и отказ от дальнейшего лечения.

Мне разъяснено, что я имею право изменить свое мнение, и при возникновении необходимости в осуществлении ветеринарных вмешательств, в отношении которых оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное добровольное согласие на такой вид (виды) ветеринарного вмешательства.

Заказчик (собственник, опекун) _____ Дата : « _____ » _____ 202_ г.

(подпись, Фамилия, Имя, Отчество)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии

Заказчик (собственник, опекун,
отказался от подписи «Отказа от лечения»

Ветспециалист _____

Ветспециалист _____ (_____)
Администратор _____ (_____)

Согласие на эвтаназию животного

(к договору на оказание платных ветеринарных услуг № _____ от « ____ » _____ 202__ г.)

Я,

_____ (Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения)

паспорт: _____

(номер, серия, где, когда и кем выдан)

адрес по прописке _____

проживающий _____

по адресу _____

контактный _____

_____ телефон

являясь единственным и законным владельцем животного:

кличка: _____

порода: _____

возраст: _____

тип _____

вес: _____

окрас _____

даю свое добровольное **согласие** на медицинскую эвтаназию моего животного по гуманным причинам.

Я ДОБРОВОЛЬНО ОТКАЗЫВАЮСЬ И ПЕРЕДАЮ ЖИВОТНОЕ в пользу Исполнителя.

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что после передачи животного, право собственности на него переходит к Исполнителю, а какие-либо имущественные и иные притязания с моей стороны впоследствии не будут иметь место.

Животное передается в момент подписания настоящего соглашения без составления отдельного акта приема-передачи.

Настоящим подтверждаю, что ветеринарным специалистом Исполнителя мне разъяснены методы и существующие способы проведения эвтаназии, а также принцип действия используемых препаратов на ветеринарного пациента.

Решение о выборе метода и способа эвтаназии, основываясь на рекомендациях ветспециалиста мной принято осознанно и я прошу оказать запрашиваемую мной услугу.

Я уведомлен(а) и согласен с тем, что:

- метод эвтаназии выбран мною, проводится по самым высоким этическим и гуманным стандартам, я вправе присутствовать при эвтаназии, на первой стадии, когда ветеринарный пациент погружается в наркоз, и понимаю, что, при этом могут присутствовать видимые реакции на введение препарата (подача голоса, сокращения мышц, незакрытие век, мочеиспускание и др.);

- труп ветеринарного пациента после проведенной медикаментозной эвтаназии не выдается и подлежит утилизации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

С Правилами оказания платных ветеринарных профессиональных услуг для животных в ОГБУ «Челябинская ветстанция» ознакомлен(а).

Заказчик _____

(собственник, опекун, представитель собственника) _____

Дата: « ____ » _____ 202__ г.

(подпись, Фамилия, Имя, Отчество)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии _____

(подпись, Фамилия)