

Правила оказания платных ветеринарных профессиональных услуг потребителям в сфере предоставления услуг для животных ветеринарными специалистами ОГБУ «Челябинская ветстанция»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных профессиональных ветеринарных услуг ОГБУ «Челябинская ветстанция» (Далее по тексту - «Учреждение», «Клиника», «Исполнитель»).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные ветеринарные услуги» - деятельность Исполнителя по оказанию профессиональных ветеринарных лечебно-профилактических, лабораторных, диагностических и иных услуг в области услуг для животных, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров;

«потребитель ветеринарной услуги» - владелец или опекун животного, добровольно и осознанно принимающий на себя обязательства по уходу за ветеринарным пациентом, соблюдением и проведением предписаний ветеринарных специалистов клиники и оплате ветеринарных услуг, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«ветеринарный пациент» - животное, доставленное владельцем или опекуном для оказания ветеринарной помощи, получающие ветеринарную помощь и связанные с ней услуги.

«Ветеринарное вмешательство для животных» - мероприятие или комплекс мероприятий, любое обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, выполняемое ветеринарным специалистом Исполнителя по отношению к конкретному ветеринарному пациенту, имеющее самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«Сложная ветеринарная услуга для животных» - разовое или множественное вмешательство для животных, имеющее целью решение поставленной потребителем задачи, стоимость которой является суммой стоимостей простых ветеринарных услуг, оказанных в процессе решения этой задачи;

Примечание - *Стоимость сложной ветеринарной услуги для животных может быть не определена при первичном обращении потребителя*

«Ветеринарные технологии» - совокупность и порядок мероприятий по выполнению ветеринарных услуг для животных, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг;

«Информированное добровольное согласие потребителя» - добровольное согласие потребителя ветеринарной услуги на ветеринарное вмешательство для животных, данное на основе полученной от лечащего ветеринарного специалиста полной информации;

«Риск при предоставлении ветеринарной услуги для животных» - вероятность причинения вреда жизни и здоровью ветеринарного пациента в процессе проведения ветеринарного вмешательства для животных, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение;

«Ритуальные услуги» – деятельность Исполнителя по оказанию услуг по медикаментозной эвтаназии, приему заявок по вопросу установления причины падежа животного;

3. Работа участковых ветеринарных лечебниц клиники осуществляется на основе Устава, настоящих Правил, законодательства Российской Федерации в области ветеринарии, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и других нормативно правовых актов Российской Федерации и Челябинской области.

4. Ветеринарные услуги, в соответствии с «Правилами оказания платных ветеринарных услуг» утвержденных постановлением правительства РФ от 06 августа 1988г. № 898, оказываются на возмездной основе, в соответствии с действующим в момент обращения в ОГБУ «Челябинская ветстанция» прейскурантом.

II. Порядок работы клиники

5. Амбулаторный прием осуществляется согласно режима работы клиник, указанного на информационной табличке у входа в помещения клиник, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка клиники и утвержденным графиком работы ветеринарных специалистов (Далее по тексту – «Ветспециалист»).

6. Ветеринарные пациенты (Далее по тексту также «Пациенты») принимаются в порядке общей очереди. Без очереди принимаются пациенты по предварительной записи и пациенты, требующие оказания экстренной помощи. При этом учитывается время окончания начатого предыдущего приема. Степень тяжести состояния пациента определяется врачом. В спорных случаях очередность приема устанавливается администратором клиники.

7. Потребителю необходимо знать о том, что время, которое он может провести в клинике, не регламентировано, поэтому нужно располагать им и с пониманием относиться к процессу осуществления Исполнителем деятельности по оказанию ветеринарной помощи. Осмотр пациентов может быть осуществлен только в присутствии потребителя.

8. В случае поступления экстренного пациента, ему оказываются ветеринарные услуги вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни пациента, но только при условии заключения договора и подписания потребителем информированного добровольного согласия (Далее по тексту – «Согласие»). При поступлении таких пациентов, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал клиники, находящийся на смене. В этом случае очередной прием может приостанавливаться на требуемое время.

9. Платные ветеринарные услуги могут оказываться в плановом порядке, а могут быть экстренным.
- записать пациентов на прием и/или операцию потребитель может самостоятельно через официальный сайт www.vetlechebnica74.ru (www.ветлечебница74.рф), через регистратуру и/или операторов Call-центра позвонив по телефону: 214-14-14.

- пациентов на повторный прием и/или операцию записывает лечащий врач проводивший осмотр, либо администратор (по согласованию с лечащим ветспециалистом). Пациенты перед операцией должны быть подготовлены в соответствии с теми рекомендациями, которые дал ветспециалист, записавший пациента на операцию.

Установлен следующий регламент работы с пациентами по предварительной записи:

- при записи на прием через сайт, владелец пациента должен выбрать желаемую дату визита, структурное подразделение и ветеринарного специалиста, с учетом характера заболевания питомца и заполнить все обязательные поля в открывающейся форме. Обязательно проверить правильность заполнения раздела контактной информации о владельце (номер телефона и электронная почта), для осуществления обратной связи и подтверждения записи на прием. В течении рабочего дня, специалист регистратуры подразделения, куда осуществлена запись перезванивает и уточняет потребность и подтверждает запись на прием.

- при записи по телефону и разговоре с оператором Call –центра, необходимо сообщить желаемую дату визита, структурное подразделение, время и специалиста, к кому необходимо записаться. Сообщить суть проблемы, которую необходимо решить и оператор, ориентирует к какому специалисту необходимо выполнить запись. Далее из предложенного оператором свободного времени расписания, выбрать удобное время для визита в клинику и записаться, оставив контактную информацию о себе и питомце.

Накануне (за день до приема), с целью подтверждения визита в клинику, сотрудники регистратуры, по телефону проводят напоминание потребителям о произведенной записи на прием. Если потребитель не подтвердил запись на прием и визит, клиника вправе аннулировать запись.

10. На территории и в помещениях клиники запрещается проводить несанкционированные фото-, видео- и киносъемки (включая аудиозапись).

III. Порядок оказания услуг

11. Требования к платным ветеринарным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора на оказание платных ветеринарных услуг.

12. Профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента, составляющие предмет договора оказываются Исполнителем в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках мероприятия или комплекса мероприятий имеющих профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, технологию исполнения, связанных с поддержанием здоровья

пациента на максимально возможном для него уровне, имеющие целью решение поставленной потребителем задачи.

13. При обращении в клинику проводится первичный прием. Первичный прием включает осмотр пациента ветспециалистом, физикальное обследование, консультации по состоянию здоровья животного, предварительный диагноз, прогноз, ветеринарные технологии, назначение лечения.

14. Лечебно-диагностические мероприятия и препараты оплачиваются отдельно согласно действующего на момент обращения потребителя Прейскуранта. При посещении клиники по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого пациента, принадлежащего этому же владельцу.

15. При последующих очередных визитах в клинику прием пациентов оплачивается повторно, согласно действующего Прейскуранта как повторный прием. Лечебно-диагностические мероприятия и препараты также оплачиваются отдельно согласно действующего на момент обращения потребителя Прейскуранта. Если пациент не явился на назначенный повторный визит, не выполнил полный объем лабораторно-диагностических обследований, предусмотренный планом лечения, либо интервал между визитами составил более 3-х месяцев, оплата за повторный прием, взимается как за первичный прием. При повторном визите, врач составляет и согласовывает с владельцем пациента новый план лечебно-диагностических обследований.

16. Если при первичном обращении потребителя стоимость сложной ветеринарной услуги не определена, потребитель вправе попросить ветспециалиста составить приблизительный план комплекса ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических мероприятий и расчет предстоящих расходов. В этом случае администратор клиники на основании рекомендаций ветспециалиста обязан произвести соответствующий расчет стоимости, тем самым определив необходимый потребителю объем услуг.

17. При выборе методов диагностики и лечения ветспециалист руководствуется исключительно интересами пациента. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных, эндоскопических и т.д.). Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Владельцам необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать много времени. До постановки окончательного диагноза пациентам оказывается симптоматическое лечение. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в участковой ветеринарной лечебнице, животное может быть направлено в другое подразделение ОГБУ «Челябинская ветстанция».

18. Фиксация пациента для осмотра ветспециалистом производится потребителем. Ветспециалист (клиника) не несет ответственности за травмы, полученные потребителем от собственного животного, при отказе потребителя выполнять указания ветспециалистов. Ветспециалисты клиники не обязаны фиксировать пациентов. В случае, если агрессивного пациента невозможно зафиксировать, ветспециалист предлагает владельцу седировать пациента.

19. В случае невозможности проведения процедуры седации или в случае отказа владельца от проведения седации, ветспециалист (клиника) вправе отказать в оказании услуг владельцу данного пациента.

20. В случае невыполнения владельцем пациентов предписанных назначений, а так же несоблюдения режима лечения, ветспециалист (клиника) не несет ответственности за результат лечения, а администрация клиники вправе отказать в дальнейшем оказании ветеринарной помощи.

21. Перед проведением общей анестезии, хирургическим вмешательством, эвтаназией или проведением лечебно-профилактических мероприятий пациентам, находящимся в тяжелом состоянии и прогнозируемым осторожным и/или неблагоприятным исходом течения заболевания владелец как можно полно и достоверно информируется ветспециалистом о возможных рисках и подписывает документ по установленной клиникой форме, подтверждающий его согласие на выполнение процедур (Информированное добровольное согласие потребителя) (Далее – согласие). Информация предоставляется в доступной для понимания форме, изложения цели, характере, способах возможного вмешательства, связанном с ними вероятном риске и возможных экономических последствиях, а также возможных альтернативных видах ветеринарной помощи и связанных с ним последствиях и возможных осложнениях, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение.

22. Ветспециалисты проводят контрольные звонки в конце рабочей смены, всем пациентам после оперативных вмешательств, либо находящимся в тяжелом клиническом состоянии, принятым за смену.

23. Ветспециалисты узкой специализации, проводят диагностические (лабораторные, ультразвуковые, рентгенологические, эндоскопические, кардиологические и др.) обследования пациентов при наличии согласия потребителя и оформленной в установленном порядке заявки лечащего врача, а также по направлениям от специалистов из других ветеринарных клиник.

24. Материал для проведения лабораторно-диагностических исследований (биохимия, ОАК, инфекционные заболевания экспресс методами с применением тест систем, цитология, пироплазмоз, соскобы на дерматомикозы и арахноэнтомозы) берутся у пациентов в клинике непосредственно перед проведением исследований. Пробы мочи для исследования берутся в объеме 2-3 мл, доставляется в чистой посуде не позднее 2-4 часов после взятия, для бактериологического исследования берется материал с использованием катетеров через естественные отверстия и (или) шприцами с помощью прямого прокола.

25. Прием потребителей, проходящих обследование, терапевтическое и (или) хирургическое лечение в других ветеринарных клиниках, для получения консультаций по проведенному лечению и диагностике, осуществляется только при наличии у них надлежащим образом оформленной выписки из истории болезни пациента и подписанной лечащим ветспециалистом или руководителем клиники и скрепленной печатью клиники, где проводилось лечение. В случае смены ветеринарной клиники, диагностические исследования будут проводиться дополнительно и (или) повторно, а назначенное лечение корректироваться и (или) отменяться, на усмотрение ветспециалиста осуществляющего прием по правилам, установленным настоящим положением.

26. Выписка из истории болезни ветеринарного пациента предоставляется по письменному обращению потребителя и готовится в течение пяти дней, заверяется заведующим участковой ветеринарной лечебницы или главным врачом клиники.

Выписка из истории болезни ветеринарного пациента за текущее посещение, может быть предоставлена Исполнителем по окончании оказания услуг по запросу Заказчика.

27. Клиника может приостановить оказание услуг и (или) отказать в оказании платных ветеринарных услуг, по следующим основаниям:

- отсутствие документа удостоверяющего личность и/или сведений позволяющих определить сторону договора;
- предоставление документов и (или) сведений, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержащих недостоверную информацию (не достижение потребителем на момент заключения договора на оказание платных ветеринарных услуг совершеннолетия);
- отказ потребителя подписать договор на оказание платных ветеринарных услуг и/или информированное добровольное согласие;
- неоплаты фактически оказанных потребителю услуг;
- при отсутствии ветеринарных показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики и лечения;
- не предоставление животного ветеринарным специалистам клиники;
- в случае обращения для проведения медикаментозной эвтаназии здорового животного;
- в случае оскорбительной грубости и/или рукоприкладства потребителя в отношении ветеринарных специалистов Исполнителя и/или иных посетителей клиники;
- в случае нахождения потребителя в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения или ином эмоционально неустойчивом состоянии, не позволяющем Исполнителю оказывать ветеринарную помощь пациенту и/или создающим риск вреда здоровью ветеринарного пациента;
- отсутствие терапевтического сотрудничества (терапевтическое сотрудничество - это взаимодействие между потребителем и лечащим ветспециалистом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах жизни и здоровья пациента) выраженного, в том числе в форме отказа от выполнения назначений ветспециалиста (частичного выполнения назначений); отказа изменить способ оказания ветеринарной услуги; отказа исключить (заменить) те или иные материалы; отказа устранить иные обоснованные и своевременно обозначенные потребителю ветспециалистом клиники обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги;
- в случае, если действия или задача потребителя в отношении к ветеринарному пациенту противоречат принципам гуманности и нравственности;
- в случае аннулирования записи на прием, при отсутствии подтверждения потребителем визита в клинику.
- в случаях, указанные в п.п. 18, 19, 20, 28, 33 настоящего Положения, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В целях осуществления оперативного контроля качества и безопасности осуществления ветеринарной деятельности, обеспечения антитеррористической и пожарной безопасности Учреждение вправе использовать в помещениях приема ветеринарных пациентов и оформления документов информационные системы, видео- и аудиозапись, кино-и фотосъемку процесса деятельности организации, а также другие технические и иные средства, не наносящие ущерба жизни и здоровью потребителю ветеринарной услуги и ветеринарным пациентам.

28. Клиника не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья пациента во время нахождения в клинике и на территории клиники, а так же травмы, полученные в результате

любых самостоятельных действий владельца, действий третьих лиц или животных, находящихся в клинике и на территории клиники за исключением случаев, когда вред причинён непосредственно действиями сотрудников клиники.

Обязанности и ответственность потребителей ветеринарных услуг

29. Потребитель обязуется соблюдать правила этикета (норм и правил поведения людей в обществе) при посещении клиники, а также правила внутреннего распорядка Исполнителя.

30. Потребитель должен предотвращать любые контакты между пациентами: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах.

31. Потребитель обязан сообщить ветспециалисту информацию, связанную с особенностями организма пациента, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов и т.д.).

32. В случае отказа подписать Информированное добровольное согласие Потребитель обязан подписать Отказ от дальнейшего лечения. В случае отказа потребителя подписывать какие-либо документы потребитель впоследствии не вправе ссылаться на факт не предоставления платных ветеринарных услуг и/или оказания услуг ненадлежащего качества. В этом случае составленный представителями клиники односторонний Отказ от лечения безоговорочно принимается потребителем и признается им юридически действующим.

33. Владельцы несут ответственность за здоровье, содержание и использование животных. Владельцы обязаны четко выполнять требования, предъявляемые ветспециалистами.

34. Владельцам следует учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и соответственно стоимости.

Условия и порядок предоставления услуг рентгенологического исследования

35. Рентгенологические исследования проводятся при условии соблюдения следующих требований:

- информированном добровольном согласии потребителя;
- наличие помощника, включая владельца для фиксации пациента;
- при согласии владельца, пациенту возможно применение седации, если поведение пациента не позволяет провести полноценное обследование, или методика предусматривает ее использование;
- соблюдения мер радиационной безопасности владельцем (использование индивидуальных средств защиты (фартуки, воротники и т.д.));
- отсутствия возрастных (моложе 18 лет) и физиологических (беременность) противопоказаний.

36. Врач-рентгенолог принимает решение:

- о методе и объеме рентгенологического исследования;
- о возможности отказа от проведения исследования в случае отказа выполнения требований согласно п. 18, а также необоснованного направления или нарушения правил направления пациентов на исследование, поставив предварительно в известность лечащего ветспециалиста и зафиксировав мотивированный отказ в истории болезни;

Оформление заключения с описанием выявленной патологии по результатам рентгенологического исследования с фиксацией в истории болезни и передачи его в электронной форме на электронную почту потребителя и специалиста (ветеринарной клиники) направившей пациента. При необходимости потребителю получения результатов на электронных носителях, выдавать результат обследования на дисках (оплата согласно прейскуранта);

В соответствии с п. 5.4.5. Норм радиационной безопасности, по учету доз облучения сопровождающих лиц оказывающих помощь в поддержке пациентов при выполнении рентгенорадиологических процедур. Полученные дозы облучения фиксировать в истории болезни и могут быть предоставлены потребителю, по их запросу;

Рентгенологические исследования ветеринарных пациентов без вышеуказанных действий не допускаются.

37. Рентгенологическое исследование с контрастным веществом включает в себя:

- введение рентген контрастного вещества и проведение первого рентгеновского снимка (одна или две проекции), указанного в направлении;
- каждый последующий снимок предусмотренный планом диагностического обследования, оплачивается как дополнительный снимок, согласно прейскуранта.

Владелец пациента должен оплатить:

- диагностические рентген исследования после введения контрастного вещества;

- выполненные клиникой работы и потраченные медикаменты и другие расходные материалы в полном объеме, вне зависимости от исхода заболевания.

Условия и порядок предоставления ритуальных услуг

38. Ветспециалисты клиники обязаны приложить все усилия для спасения жизни поступающих ветеринарных пациентов в клинику, при этом медикаментозная эвтаназия пациента крайняя мера, которая проводится только на основании самостоятельно принятого решения владельца и после письменного его согласия на такое вмешательство.

Учреждение придерживается принципов гуманного и ответственного отношения к животным, поэтому не проводит медикаментозную эвтаназию здоровых животных.

39. Каждый раз при возникновении ситуаций, требующих применения эвтаназии, ветспециалисты клиники обязаны предоставить потребителю полную информацию, используя профессиональные навыки и знание методов, о существующих способах проведения эвтаназии, а также принципе действия используемых препаратов на пациентов. Решение о выборе метода и способа эвтаназии, основываясь на информации и рекомендациях ветспециалиста, принимает исключительно потребитель, который обязуется подписать Согласие на оказание услуг медикаментозной эвтаназии по форме, установленной Исполнителем.

Использовать в качестве гуманного метода эвтаназии - передозировку анестезирующих средств, полностью исключаяющей предсмертные страдания и приводящие к немедленной потере сознания и смерти, или же начинаться погружением животного в глубокий наркоз, за которым следует неизбежная смерть.

40. Потребитель вправе присутствовать при эвтаназии, на первой стадии, когда пациент погружается в наркоз, при этом владелец должен понимать, что могут присутствовать видимые реакции на введение препарата (подача голоса, сокращения мышц, незакрытие век, мочеиспускание и др.). При любых обстоятельствах, метод эвтаназии подбирается, и проводится по самым высоким этическим и гуманным стандартам.

Ветспециалист, выполняющий эвтаназию должен быть технически опытным, использовать существующие этические и гуманные методы, понимать причины эвтаназии, владеть с методикой эвтаназии и прогнозируемым состоянием животного при проведении данного вмешательства. После эвтаназии смерть должна быть обязательно подтверждена (исследованием на наличие признаков жизни - работа сердца, легких и др.) свойственных данному виду пациентов и методу эвтаназии.

41. Трупы пациентов после проведенной медикаментозной эвтаназии:

- не выдаются владельцу и утилизируются в соответствии с Положением о порядке сбора и утилизации биологических отходов подразделениями ОГБУ «Челябинская ветстанция»;
- при возникновении потребности у владельца в проведении кремации, принадлежащего ему животного, труп выдается владельцу после ознакомления с «Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов» № 13-7-2/469 от 4 декабря 1995 г., о чем последний делает пометку собственноручно в Согласии на проведение медикаментозной эвтаназии.

42. При обращении потребителей, по вопросу установления причины падежа животных, ветспециалисты проводят противозoonотическое обследование, по результатам которого оформляется Заключение о причине падежа, определяется способ и место утилизации или уничтожения павшего животного. При подозрении на наличие инфекционных заболеваний, труп животного направляется на патологоанатомическое вскрытие и (или) исследование в ФГБУ «Челябинская МВЛ».

43. Ветспециалисты и другие сотрудники учреждения обязаны соблюдать положения о порядке сбора и утилизации биологических отходов, инструкции по проведению дезинфекции помещений и воздуха в помещениях участковых ветеринарных лечебниц.

Ответственность за предоставлением Исполнителем платных ветеринарных услуг

44. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных ветеринарных услуг, несоблюдение или нарушение Правил оказания платных ветеринарных услуг, а также Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «О ветеринарии» или иных нормативных правовых актов Российской Федерации исполнитель и потребитель несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

45. Вред, причиненный жизни или здоровью ветеринарного пациента в результате предоставления некачественной платной ветеринарной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Сотрудники клиники, осуществляющие мероприятие или комплекс мероприятий, любое

обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, необходимые для достижения конкретных результатов в рамках оказания платных ветеринарных услуг проводящие диагностические обследования несут персональную ответственность за выбор и применение конкретных ветеринарных технологий, выданный результат проведенных исследований (обследований), а проводящие амбулаторный прием за проведенные манипуляции (операции) и результаты назначенного и проведенного лечения.

Приложение №2
к Приказу № 121 о/д от 29.08.2024г.

Договор № 0000000__
на оказание платных ветеринарных услуг

г. Челябинск

__ . __ . 201__ г.

Областное государственное бюджетное учреждение "Челябинская городская ветстанция по борьбе с болезнями животных", в лице начальника Дегтярева А.Я., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____ (Ф.И.О.), __. __. ____ д.р., владелец и/или опекун ветеринарного пациента далее именуемый (-ая) "Заказчик", он же "Потребитель ветеринарной услуги", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику на возмездной основе профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, с применением ветеринарных технологий, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг. Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные ему услуги, а также выполнять требования Исполнителя, необходимые для качественного предоставления услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. По обращениям и с согласия Заказчика ветеринарному пациенту оказываются услуги, перечень и стоимость которых устанавливаются Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оплаты (обращения) Заказчиком услуг, который публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru, а также размещается на информационных стендах Исполнителя.

1.3. При заключении и исполнении настоящего Договора стороны руководствуются «Правилами оказания платных ветеринарных услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ №898 от 06.08.1998г.), нормами законодательства российской Федерации (Далее – законодательства РФ), регулирующими предоставление ветеринарных услуг, а также Правилами оказания платных ветеринарных услуг, при обслуживании потребителей ветеринарными специалистами Исполнителя (Приложение № 1) к настоящему Договору.

1.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с перечнем оказываемых Исполнителем профессиональных ветеринарных услуг, их стоимостью, а также условиями их предоставления.

1.5. Конкретный перечень услуг представляется Заказчиком в виде заявки на оказание ветеринарных услуг.

Заказчик вправе предоставлять заявки (обращаться к Исполнителю) неограниченное количество раз, в пределах срока действия настоящего Договора.

1.6. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях подразделений Исполнителя либо по соглашению Сторон на территории Заказчика по адресу, указанному в заявке на оказание ветеринарных услуг, а также на специальном транспорте Исполнителя.

1.7. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

1.8. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи ветеринарного пациента на прием посредством телефонной связи (по единому номеру телефона 214-14-14) или на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru, а также при непосредственном приеме.

1.9. Профессиональные ветеринарные услуги в отношении ветеринарного пациента, составляющие предмет настоящего Договора оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках мероприятия или комплекса мероприятий имеющих профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, технологию исполнения, связанных с поддержанием здоровья пациента на максимально возможном для него уровне, имеющие целью решение поставленной Заказчиком задачи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется

2.1.1. Своевременно предоставить ветеринарные услуги в соответствии с утвержденным перечнем предоставляемых услуг, в объеме, предусмотренном соглашением сторон с Заказчиком, а также в порядке и согласно требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.2. В своей деятельности по оказанию ветеринарных услуг использовать методы диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, ветеринарные технологии материалы, препараты, инструменты,

оборудование и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.1.3. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных ветеринарных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации ветеринарных специалистов.

2.1.4. Обеспечить участие квалифицированного персонала для оказания ветеринарных услуг в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.5. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с документацией, отражающей состояние здоровья ветеринарного пациента, планом оказания ветеринарных услуг (возможными последствиями хирургического вмешательства/диагностических манипуляций), поставленным диагнозом, развитием возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении, что подтверждается Добровольным информационным согласием Потребителя.

2.1.6. Ознакомить Заказчика с иными известными Исполнителю способами лечения данного заболевания, рисками и исходами.

2.1.7. Обеспечить применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на ветеринарного пациента при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных препаратов и методов ветеринарных технологий.

2.1.8. Ознакомить Заказчика с необходимостью возможных изменений в содержании и кормлении ветеринарного пациента.

2.1.9. Выдать заключение лечащего ветеринарного специалиста с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий.

2.1.10. Проводить динамическое наблюдение ветеринарного пациента в течение периода реабилитации.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определить характер и объем ветеринарных мероприятий, а также объем и состав фармакологических препаратов, необходимых для лечения ветеринарного пациента.

2.2.2. Требовать у Заказчика получения сведений необходимых для эффективного и качественного предоставления услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении ветеринарной помощи в случае невозможности оказания ветеринарных услуг ввиду отсутствия у Исполнителя материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Заказчиком услуги, а также по иным основаниям, перечисленным в Правилах оказания платных ветеринарных услуг Исполнителя (Приложение № 1).

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг ветеринарными специалистами Исполнителя в процессе решения поставленных Заказчиком задач.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать ветеринарные услуги Исполнителя, а также расходные материалы, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, согласно утвержденного у Исполнителя Прейскуранта.

2.3.3. Ознакомиться и подписать все необходимые документы на проведение лечебно-диагностических мероприятий у ветеринарного пациента. Отказ от ветеринарного вмешательства с указанием возможных последствий оформляется по установленной Исполнителем форме.

2.3.4. Предоставлять Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, касающуюся обстоятельств возникновения болезни ветеринарного пациента, обо всех ранее перенесенных заболеваниях, проведенном лечении, операциях, осложнениях, вакцинациях, информацию, связанную с особенностями организма животного, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни животного при проведении лечебно-диагностических мероприятий (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов) а также сообщать иные сведения, которые, по его мнению, могут оказать влияние на результаты диагностики и лечения.

2.3.5. Самостоятельно фиксировать ветеринарного пациента когда это необходимо.

2.3.6. Выполнять все рекомендации ветеринарных специалистов Исполнителя при оказании услуг, в том числе соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации по профилактике осложнений и обострений заболевания ветеринарного пациента.

2.3.7. Самостоятельно контролировать состояние ветеринарного пациента в периоды его нахождения в домашних условиях. Немедленно извещать Исполнителя о любых осложнениях, возникших в процессе лечения ветеринарного пациента или о его необычном поведении, согласовывать с лечащим ветеринарным специалистом прием любых не указанных в назначении препаратов.

2.3.8. Соблюдать правила этикета (норм и правил поведения людей в обществе) при посещении Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных ветеринарных услуг.

2.4.2. Требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг.

2.4.3. Получать (по запросу) заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

2.4.4. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

2.4.5. На информированное добровольное согласие на ветеринарное вмешательство. Самостоятельно принимать решение, определяющее судьбу ветеринарного пациента.

2.4.6. Отказаться от проведения лечебно-диагностических мероприятий в любой момент, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем затрат при оказании ветеринарных услуг на тот отрезок времени, при этом Исполнитель или его специалист не несут ответственность за любые негативные последствия такого отказа.

2.4.7. Отказаться от услуг ветеринарного специалиста и выбрать другого ветеринарного специалиста.

2.4.8. Требовать проведения по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов с условием оплаты им всех расходов.

3. Порядок и условия расчетов

3.1. Стоимость оказанных услуг определяется действующими расценками (Прейскурантом Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetlechebnica74.ru), утвержденными руководителем Исполнителя.

Стоимость услуг по настоящему Договору, подлежащая уплате Заказчиком, определяется совокупностью стоимостей всех ветеринарных услуг, оказанных Заказчику в отношении ветеринарного пациента на момент обращения к Исполнителю; стоимостью препаратов и расходных материалов, применяемых в процессе оказания услуг.

3.2. Если на момент обращения Заказчика, объем и стоимость ветеринарных услуг не могут быть четко определены Сторонами, их конкретный перечень устанавливается непосредственно перед выполнением на основании устного согласия Заказчика. Ветеринарный специалист, осуществляющий первичный амбулаторный прием, определяет необходимую схему лабораторно-диагностического обследования и после согласования и подтверждения Заказчиком формируется Заявка на исполнение в информационной системе Исполнителя.

3.3. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в полном объеме в день их оказания после подтверждения объема услуг Заказчиком и фактического проведения необходимых и согласованных сторонами мероприятий на основании Акта исполнения обязательств к настоящему Договору.

3.4. Оплата Заказчиком Исполнителю стоимости оказанных ветеринарных услуг осуществляется наличными денежными средствами или с помощью пластиковых банковских карт с выдачей Исполнителем Заказчику квитанции, кассового чека, талона или других документов, установленного действующим законодательством РФ образца.

3.5. Осуществление оплаты означает согласие Заказчика с объемом оказанных услуг и их стоимостью.

3.6. Недостижение, по мнению Заказчика результатов поставленной им задачи не является основанием для отказа от оплаты или возврата денежных средств, если ветеринарные услуги, оказанные в процессе решения этой задачи оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность согласно законодательству РФ в размере реального ущерба, причиненного Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни ветеринарного пациента за исключением случаев, указанных в п. 4.3. настоящего Договора.

4.2. Заказчик несет ответственность согласно законодательству РФ в размере реального ущерба, причиненного Исполнителю, в том числе за порчу (утерю) имущества (оборудования) Исполнителя.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за результат оказанных ветеринарных услуг в случае, указанном в п. 2.4.5. настоящего Договора, а также неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5. В случае невозможности оказания ветеринарных услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье ветеринарного пациента в период его нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении

рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий самим Заказчиком, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.

4.7. Лист назначений, квитанции об оплате услуг Исполнителя и иные документы оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами, а также документы с результатами о лечебно-диагностических мероприятиях, выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями в период действия настоящего Договора считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все претензии по предоставленным услугам со стороны Заказчика без предоставления этих документов и самого Договора не рассматриваются.

4.8. Исполнитель освобождается от ответственности за осложнения, которые могут возникнуть вследствие биологических особенностей организма ветеринарного пациента, если ветеринарные услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований действующего законодательства РФ и применения ветеринарных технологий, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг, предусмотренных настоящим Договором, о которых Заказчик был в установленном порядке и объеме проинформирован лечащим ветеринарным специалистом на проведение которых получено информированное добровольное согласие Заказчика.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

5.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

5.3. До передачи спора на разрешение в суд Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

5.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

5.3.2. В претензии должны быть указаны: Ф.И.О., адрес места нахождения (места жительства), паспортные данные физического лица, предъявившего претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

5.3.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

5.3.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

5.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Заказчик путем подписания настоящего Договора, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о ветеринарном пациенте, при условии, что их обработка осуществляется в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

6.2. В процессе оказания Исполнителем по настоящему Договору услуг Заказчик предоставляет право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение, в целях ведения необходимой учетной документации, внесения их в электронную базу данных информационной системы Исполнителя с использованием машинных носителей или по каналам внутренней связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

6.3. Передача персональных данных Заказчика иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

6.4. Настоящее согласие дано Заказчиком в момент подписания настоящего договора и действует бессрочно.

6.5. Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления Заказчика об отзыве настоящего согласия на обработку персональных

данных Исполнитель обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных Заказчику услуг.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания с _____._____201__ г. и действует в течение 3 (трех) календарных лет по _____._____20__ г.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию любой из Сторон путем направления уведомления о расторжении договора. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от его исполнения, другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

7.4.1. в случае отсутствия запрашиваемой Заказчиком услуги в Прейскуранте Исполнителя;

7.4.2. в случае невозможности оказания ветеринарных услуг, ввиду отсутствия у Исполнителя материально-технического либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Заказчиком услуги;

7.4.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также Правилами оказания платных ветеринарных услуг Исполнителя (Приложение № 1).

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик путем подписания настоящего Договора подтверждает, что заключает настоящий Договор свободно, своей волей, в интересе ветеринарного пациента. Заказчику была предоставлена возможность ознакомиться с условиями настоящего Договора, он согласен с его условиями и просит о его заключении, а также о предоставлении Исполнителем соответствующих профессиональных ветеринарных (и иных) услуг.

8.2. После подписания настоящего Договора все предварительные соглашения, переговоры и переписка по вопросам, касающимся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

8.3. В случае изменения сведений, необходимых Сторонам для связи при исполнении настоящего Договора, каждая из Сторон обязана в 7 (семи) дневной срок уведомить об этом другую Сторону и несет риск последствий, вызванных отсутствием у другой Стороны указанных сведений. Данные изменения вступают в силу для другой Стороны с даты их получения.

8.4. Любое уведомление, сообщение или информация, связанные с исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, направляются Сторонами в письменном виде в адрес места нахождения другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку. Уведомления, сообщения или информация считаются доставленными с момента их получения адресатом.

8.5. Стороны настоящего Договора договорились о том, что могут обмениваться информацией, путем передачи электронных писем, по телефонам, либо по электронным адресам, указанных в п. 9 настоящего Договора. Отметка о доставке письма по электронному адресу, является достаточным подтверждением факта направления соответствующей информации и факта ее получения.

Во избежание сомнений любая переписка Сторон по электронной почте или с помощью иных электронных средств связи в связи с исполнением, изменением или расторжением Договора не является предложением изменить/расторгнуть Договор (офертой) или принятием предложения изменить/расторгнуть Договор (акцептом). Данная переписка ведется исключительно с намерением обсудить изменения в Договор/условия его расторжения для принятия в дальнейшем решения о его изменении/расторжении. При этом молчание (не совершение действий) Заказчика не является акцептом/согласием на изменение условий Договора либо на его расторжение.

8.6. В случае перемены Заказчика по Договору права и обязанности Заказчика по такому Договору переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

8.7. Все изменения и дополнения, к настоящему договору, оформляются в письменной форме и подписываются сторонами.

8.9. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Правила оказания платных ветеринарных услуг, при обслуживании потребителей ветеринарными специалистами Исполнителя (Приложение № 1);

8.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. Реквизиты сторон

Исполнитель

Заказчик/Потребитель

Информированное добровольное согласие потребителя

Заявитель (Заказчик):

Фамилия:
Имя:
Отчество:
Дата рождения:
Паспорт:
Адрес по прописке:
Адрес фактического места жительства:
Контактный телефон:

Я Заказчик (собственник, опекун) животного:
Кличка:
Тип:
Порода:
Возраст:

добровольно даю согласие на проведение моему животному (ветеринарному пациенту) следующих ветеринарных вмешательств:

Я поставил(а) в известность ветспециалиста об известной мне индивидуальной непереносимости животным определенных препаратов, обо всех перенесенных животным травмах, операциях, заболеваниях и о принимаемых на настоящий момент препаратах.

2. Ветспециалист _____ в доступной для меня форме полностью и всесторонне разъяснил (а) мне суть и цели указанных мероприятий, их достоинства и возможные побочные действия/осложнения, ожидаемый риск, которые могут возникнуть, а также альтернативные методы лечения, ветеринарные технологии, необходимые для достижения конкретных результатов в рамках поставленной мной задачи и возможности не лечить принадлежащее мне животное. Я имел(а) возможность задавать любые вопросы и на все вопросы получил(а) исчерпывающие, полные и понятные мне ответы.

3. Я понимаю, что в ходе операции/процедуры могут возникнуть неожиданные обстоятельства, меняющие согласованный характер действий и требующие дополнительных мероприятий. Поэтому я согласен(а) на выполнение этих дополнительных действий, которые считает необходимыми вышеупомянутый ветспециалист.

4. Я предупрежден(а) и осознаю, что отказ от рекомендованных ветеринарных вмешательств, не соблюдение назначений реабилитационного периода, режима приема препаратов, самовольная отмена назначенных препаратов могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, снизить эффективность и/или осложнить процесс лечения и, возможно, привести к отрицательному воздействию на здоровье животного.

5. Я согласен(а) на применение таких анестетиков и трансфузий, которые будут сочтены необходимыми. Мне ветеринарным специалистом в доступной для меня форме разъяснено и мне понятно, что всегда есть риск применения анестезии и гемотрансфузии.

6. Мне понятно, что указанный выше объем мероприятий будет выполнен моему животному с целью достижения наиболее благоприятного результата, который возможен при состоянии животного, мне также понятно, что никаких гарантий относительно исхода проведенного вмешательства мне дано быть не может.

7. Настоящим я подтверждаю, что прочитал(а), понял(а) и осознал(а) суть и необходимость указанных мероприятий и даю свое добровольное согласие на ветеринарное вмешательство, обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность в предложенном объеме.

Заказчик (потребитель ветеринарной услуги) _____

(Фамилия, Имя, Отчество)

Настоящим я подтверждаю, что разъяснил Заказчику суть, достоинства и недостатки, риск и альтернативы предлагаемых лечебно-диагностических манипуляций в объеме, предусмотренном настоящим документом, и дал ответы на все вопросы.

_____ ()

Приложение №4
к Приказу № 121 о/д от 29.08.2024г.

ЗАЯВКА № / __

На оказание профессиональных ветеринарных услуг от ____ . ____ . 201__ г.

Заявитель (Заказчик):

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Паспорт:

Адрес по прописке:

Адрес фактического места жительства:

Контактный телефон:

Описание поставленной потребителем задачи:

№ п/п	Услуга
1	

Я, до оказания платных ветеринарных услуг уведомлен о том, что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) ветеринарных специалистов Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, рекомендаций по профилактике осложнений и обострений заболевания, несоблюдение назначенного режима лечения;

- непредставление и/или неполное предоставление информации об имеющихся у ветеринарного пациента аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, прохождения обследований и получения лечения в других ветеринарных клиниках или самостоятельно проведенного лечения, а также иных сведений, которые могут оказать влияние на результаты диагностики и лечения;

могут снизить качество предоставляемых Исполнителем платных ветеринарных услуг, а также повлечь за собой невозможность завершения их в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья ветеринарного пациента.

Мне разъяснено, что в рамках поставленной мной задачи я могу получить как один из видов платных ветеринарных услуг, так и несколько видов платных ветеринарных услуг. Я ознакомлен с Прейскурантом цен Исполнителя, осознаю стоимость запрашиваемых мною платных ветеринарных услуг и прошу Исполнителя об оказании запрашиваемых мной услуг. Оплату профессиональных ветеринарных услуг гарантирую.

Заказчик (собственник, опекун) _____
(подпись, расшифровка подписи)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии Администратор _____

Приложение №5
к Приказу № 121 о/д от 29.08.2024г.

Отказ от лечения от ____ . ____ . ____ г.
(Договор на оказание платных ветеринарных услуг № ____ от ____)

Заявитель (Заказчик):

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Паспорт:

Адрес по прописке:

Адрес фактического места жительства:

Контактный телефон:

Я Заказчик (собственник, опекун) животного:

Кличка:

Тип:

Порода:

Возраст:

добровольно отказываюсь от операционного вмешательства/ интенсивной терапии/ послеоперационного наблюдения/ анестезии и иных ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических мероприятий, связанных с поддержанием здоровья указанного животного, рекомендованных ветеринарными специалистами Исполнителя в связи с

Мне лечащим врачом в доступной для меня форме разъяснены отрицательные последствия отказа от рекомендованных видов ветеринарных вмешательств, в том числе вероятность неточного установления диагноза, неверно (нерационально) выбранной технологии лечения.

Я осознаю, что невыполнение рекомендаций ветеринарного специалиста Исполнителя может привести к ухудшению состояния здоровья указанного животного, возможности развития осложнений заболевания (состояния) или даже его гибели и принимаю на себя полную и осознанную ответственность за невыполнение этих рекомендаций и отказ от дальнейшего лечения.

Мне разъяснено, что я имею право изменить свое мнение, и при возникновении необходимости в осуществлении ветеринарных вмешательств, в отношении которых оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное добровольное согласие на такой вид (виды) ветеринарного вмешательства.

Заказчик (собственник, опекун) _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии

Заказчик (собственник, опекун) отказался от подписи «Отказа от лечения»

Ветспециалист _____

Ветспециалист _____
Администратор _____
(_____)

Приложение №6

к Приказу № 121 о/д от 29.08.2024г.

от ____ . ____ . 20 ____ г.

Заявитель (Заказчик):

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Паспорт:

Адрес по прописке:

Адрес фактического места жительства:

Контактный телефон:

являясь единственным и законным владельцем животного:

Кличка:

Тип:

Порода:

Возраст:

ДОБРОВОЛЬНО ОТКАЗЫВАЮСЬ И ПЕРЕДАЮ ЖИВОТНОЕ в пользу Исполнителя и даю свое добровольное согласие на эвтаназию моего животного.

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что после передачи животного право собственности на него переходит к Исполнителю, а какие-либо имущественные и иные притязания с моей стороны в последствии не будут иметь место.

Животное передается в момент подписания настоящего соглашения без составления отдельного акта приема -передачи.

Настоящим подтверждаю, что ветеринарным специалистом Исполнителя мне разъяснены методы и существующие способы проведения эвтаназии, а также принцип действия используемых препаратов на ветеринарного пациента.

Решение о выборе метода и способа эвтаназии, основываясь на рекомендациях ветспециалиста мной принято осознанно и я прошу оказать запрашиваемую мной услугу.

Я уведомлен(а) и согласен с тем, что:

- метод эвтаназии выбран мною (подобран), проводится по самым высоким этическим и гуманным стандартам, я вправе присутствовать при эвтаназии, на первой стадии, когда ветеринарный пациент погружается в наркоз, и понимаю, что, при этом могут присутствовать видимые реакции на введение препарата (подача голоса, сокращения мышц, незакрытие век, мочеиспускание и др.).
- труп ветеринарного пациента после проведенной медикаментозной эвтаназии не выдается и подлежит утилизации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Заказчик (собственник) _____

(Фамилия, Имя, Отчество)

Я свидетельствую, что разъяснил (а) все вопросы, связанные с оказанием профессиональных ветеринарных услуг и дал(а) ответы на все вопросы.

Заказчик расписался (ась) в моем присутствии _____